

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

* KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODEJCE *		* ADRESA DODÁNÍ *	
JMÉNO		JMÉNO	
ADRESA		ADRESA	
TEL.		TEL.	
FAX		FAX	
E-MAIL		E-MAIL	

* KONTAKT PRO ZPĚTNOU INFORMACI PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE *	
NÁZEV POBOČKY	
ADRESA	
TEL.	
FAX	
E-MAIL	

* PŘEDMĚTEM TĚTO REKLAMACE JE VÝROBEK DODANÝ FIRMOU Hilding Anders Česká republika a.s.; *	
DRUH ZBOŽÍ	
ROZMĚRY	
MNOŽSTVÍ	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (ČÍSLA), najdete jako "SN" na výř. štítku	
DŮVOD REKLAMACE	
DATUM ZAKOUPENÍ	

ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE ZE STRANY ZÁKAZNÍKA	
---	--

\* POVINNÉ ÚDAJE PRO VYŘEŠENÍ REKLAMACE

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:
* Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva.
* Běžné opotřebení- změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, opotřebení potahu (žmolování) a částečné změknutí použitých materiálů.
* Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka.
* Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou, nebo nesprávným používáním zboží.
* Drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
* Proležení, které nepřesahuje 13% z celkové výšky matrace dle ČSN 91 1004.
Lamelové rošty jsou standardně dodávány o 4 cm kratší a o 1 cm užší. Tolerance u rozměrů (délka, šířka, výška) je +/- 1 cm.
<b>Matrace nesmí být posílány na reklamaci hygienicky znečištěné!</b> Matrace nesmí být posílány na reklamaci přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození reklamovaného zboží.
Reklamacie bude vyřízena dle zákonných podmínek.
Reklamacie bude řešena po dohodě s pracovníkem firmy, ve většině případů výměnou reklamované části výrobku, tzn. výměnou matracového jádra nebo potahu matrací, zasláním vyměnitelných dílů lamelových roštů, apod.
Reklamacie bude zahájena dnem fyzického přijetí reklamačního protokolu a kopie dokladu o koupi, nikoli dnem fyzického přijetí reklamovaného zboží, avšak prodejce je povinen dodat reklamované zboží zpět výrobci a to společně s kopií reklamačního protokolu nejpozději do 30 dnů ode dne vyřízení reklamacie.
<b>Matrace s prodlouženou záruční lhůtou musí být ihned po zakoupení registrovány k prodloužené záruce (viz. Návod/Reklamační podmínky).</b>
<b>Pokud nebudou předloženy zákonné podklady/zboží pro posouzení reklamacie, nemůže být reklamační řízení započato!</b>
V případě porušení výše uvedených podmínek bude prodejci reklamované zboží vyfakturováno.

DATUM	RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE
PODPIS ZÁKAZNÍKA	

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi do firmy Hilding Anders Česká republika a.s.,  
512 31 Roztoky u Jilemnice 215, tel: 481 363 957, fax: 481 587 411, e-mail: monika.horackova@hildinganders.com